

# VisioAG - Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, le « RGPD »), VOXALY DOCAPOSTE vous informe qu'elle place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles pour les utilisateurs de la plateforme SaaS Visio AG accessible depuis le lien suivant : <https://www.visioag.com>

## Définitions

- **Cookies** : fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.
- **Responsable de traitement** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;
- **Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;
- **Destinataires de données** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires ; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement ;
- **Personne concernée** : désigne une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- **Données à caractère personnelle, Données personnelles ou Données** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale
- **Violations de données à caractère personnel** : désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données ;
- **Finalité de traitement ou Finalité** : désigne l'objectif principal de l'utilisation de données personnelles. Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.
- **Durée de conservation** : période imposée par la loi et/ou choisie par le responsable du traitement, au terme de laquelle les données à caractère personnel peuvent être détruites ;

- **Sous-traitant ultérieur** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme auquel le Sous-traitant a délégué l'exécution des opérations de traitement des données à caractère personnel qui lui ont été confiées par le responsable du traitement et conformément à ses instructions.
- **Transfert de données à caractère personnel ou Transfert transfrontaliers** : désigne tout transfert de données, effectué par tout moyen de communication, copie ou déplacement de données par l'intermédiaire d'un réseau ou d'un support, quel que soit le type de support, depuis le territoire européen vers un pays situé en dehors de l'Union européenne.
- **Traitement de données à caractère personnel** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

## Responsable traitement

Le Responsable de traitement sont les clients, acheteurs de la solution SaaS Visio AG. Ce rôle leur est reconnu par leur capacité à définir la Finalité et les moyens de Traitement de Données pour laquelle est utilisé l'application.

## Sous-traitant

Vos Données sont Traitées par VOXALY DOCAPOSTE, filiale du Groupe DOCAPOSTE au Capital de 99 000 euros, dont le siège social est 45 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine, présidé par Frédéric DUFAUX, en qualité de Directeur Général, et ayant pour Numéro Unique d'Identification 489 522 540 (RCS de Créteil).

## Finalité du traitement

Mise en œuvre d'une solution de vote électronique par internet ou à main levée pour la tenue d'assemblée générales avec des participants à distance.

## Base juridique du traitement de données

La base légale sur laquelle repose le Traitement de vos Données personnelles, avant d'être traitées par le Sous-traitant, est sous la responsabilité pleine et entière du Responsable de traitement.

VOXALY DOCAPOSTE met à disposition de ses clients Responsables de Traitement la solution SaaS Visio AG sur la base d'une relation commerciale de type B to B exclusivement à travers le Responsable de traitement et VOXALY DOCAPOSTE sont contractuellement liés.

## Données à caractère personnel traitées & Durées de conservation associées

Dans le cadre de la réalisation des Finalités de traitement, VOXALY DOCAPOSTE est amené à traiter les jeux de Données à caractère personnel rattachables directement et indirectement à ses utilisateurs. Les jeux de Données personnelles traités dans le cadre de la solution SaaS Visio AG sont les suivants :

Processing purposes	Personal Data Processed	Personal Data retention period
<b>Préparation du scrutin :</b> - Echanges de fichiers via plateforme sécurisée - Contrôle des Données des électeurs et candidats	<b>Données transmises par le Responsable de traitement à VOXALY DOCAPOSTE :</b> - Données d'identification (nom, prénom) - adresse mail - numéro de téléphone	Conservation <b>le temps de la durée du scrutin</b> en base active.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi des modalités de vote aux électeurs par différents canaux de communication (SMS ou mail)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lots et tantièmes le cas échéant</li> </ul> <p><b>Données générées par VOXALY DOCAPOSTE et transmises auprès des participants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifiant de connexion</li> <li>- mot de passe (le cas échéant)</li> </ul>	<p>Conservation en base intermédiaire pendant <b>3 mois après la proclamation des résultats</b> lors de l'AG, ou jusqu'à décision de justice ayant autorité de la chose jugée en cas de contestation du vote en AG.</p>
<p><b>Réalisation du scrutin :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enregistrement des votes (SI vote).</li> <li>- Lecture optique des bulletins de vote par correspondance ;</li> <li>- Assistance téléphonique technique des électeurs.</li> </ul>	<p><b>Données collectées par VOXALY DOCAPOSTE auprès des participants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suffrage des participants ;</li> <li>- Emargement des participants ;</li> <li>- adresse IP et heure de connexion.</li> </ul>	
<p><b>Finalisation et clôture du scrutin :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calcul des résultats et édition des procès-verbaux (SI vote) ;</li> <li>- Transmission des résultats du scrutin au Responsable de traitement.</li> </ul>	<p><b>Données transmises par VOXALY DOCAPOSTE au Responsable de traitement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résultat des votes aux résolutions (comptage des bulletins) ;</li> <li>- Emargement des participants ;</li> <li>- adresse IP et heure de connexion.</li> </ul>	

## Catégories des personnes concernées par le Traitement

Les Personnes concernées par le Traitement de Données à caractère personnel sont :

- Les participants aux votes (Actionnaires & associées) ;
- Collaborateurs du Responsable de traitement.

## Transferts de Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Vos Données personnelles ne font pas l'objet d'un Transfert en dehors de l'Espace Economique Européen pour les traitements réalisés par VOXALY DOCAPOSTE ou ceux réalisés par ses Sous-traitants Ultérieurs.

## Destinataires ou catégories de destinataires des données

Au regard de la Finalité poursuivie par la solution SaaS Visio AG, les Données traitées sont destinées aux équipes du Sous-traitant dans le but de réalisation la Finalité principale de Traitement. Vos données peuvent également faire l'objet d'un Traitement par les Destinataires de données suivants :

Destinataires de Données	Types de traitement de données réalisé	Transfert de Données Personnelles hors de l'UE
VEGA SERVICES	Envoi massifié de mails	<i>Non concerné</i>
CLIC EVENT	Envoi massifié de SMS	<i>Non concerné</i>
GETELA / CONTACTEL	Support et Assistance téléphonique	<i>Non concerné</i>

## Sécurité des Données personnelles

Vos Données personnelles sont conservées dans des conditions de sécurité et de confidentialité adaptées, VOXALY DOCAPOSTE ayant déployé une politique de sécurité prévoyant des mesures organisationnelles et techniques conformes à l'état de l'art et aux référentiels applicables.

## Droit des personnes concernées

La base légale du traitement réalisé par la solution SaaS Visio AG est la base légale de traitement qui a été définies par le Responsable de traitement ce qui est susceptible d'affecter les droits et libertés des personnes concernées. Au regard de cette base légale de traitement, nous vous rappelons que vous pouvez exercer les droits suivants, en vertu de la législation européenne sur la protection des données :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit, sans justification préalable, de demander au Responsable de traitement d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. Ainsi, tout utilisateur aura le droit d'accéder à ses données en s'adressant au service en charge de la protection des données ;
- **Droit à la rectification de vos données personnelles** : en cas de Traitement de vos données personnelles, le Responsable de traitement met en œuvre des mesures appropriées pour garantir l'exactitude de vos données et leur mise à jour pour les Finalités auxquelles elles ont été collectées. Si vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir leur rectification ;
- **Droit à l'effacement de vos données personnelles** : vous avez le droit de demander, dans certaines situations particulières que des Données personnelles vous concernant soient effacées. Ce droit à l'effacement peut notamment être exercé par les Personnes concernées lorsque :
  - Vos Données sont utilisées à des fins de prospection ;
  - Vos Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;
  - Vos Données font l'objet d'un Traitement illicite ;
  - Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- **Droit à la Limitation** : vous pouvez contester l'exactitude des Données utilisées par le Responsable de traitement ou vous opposer à ce que vos données soient traitées, le Responsable de traitement est habilité à instruire et examiner votre demande. Pendant ce délai d'instruction de celle-ci, vous pouvez demander au Responsable de traitement de geler l'utilisation de vos Données tout en les conservant ;
- **Droit à la portabilité** : vous disposez de la possibilité de récupérer une partie de vos Données personnelles sous format ouvert et lisible pour une réutilisation à des fins personnelles ;
- **Droit d'opposition ou droit au retrait du consentement** : Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à ce que vos Données fassent l'objet d'un Traitement.

Selon les situations, un ou plusieurs de ces droit(s) ne pourra(ont) être satisfait(s), par exemple :

- S'il existe un ou des motifs légitimes et impérieux qui imposent de continuer à traiter vos Données personnelles ;
- Si vos Données personnelles sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
- Si une obligation légale impose de conserver vos Données.

Pour toutes demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Responsable de traitement. Chaque demande d'exercice de droit reçues directement par VOXALY DOCAPOSTE provenant d'une personne concernée sera transférée au Responsable de traitement.

## Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Nous vous rappelons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## Contact et délégué à la protection des données

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement du groupe DOCAPOSTE - La Poste à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité et les activités de traitement des données mises en œuvre par VOXALY DOCAPOSTE, filiale du groupe DOCAPOSTE, pour le compte de ses clients, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du RGPD, veuillez contacter en premier lieu le responsable de traitement ou VOXALY DOCAPOSTE :

### Par courrier :

DOCAPOSTE - Pôle PRIVACY-RGPD

45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine

### Par courriel :

[mesdroits.rgpd@docaposte.fr](mailto:mesdroits.rgpd@docaposte.fr)

En cas de question ou de demande d'exercice de vos droits, merci de bien vouloir préciser l'adresse du site concerné.

## Utilisation et gestion des Cookies

Des cookies sont présents pour assurer le fonctionnement de solution SaaS Visio AG. Ces Cookies sont de nature fonctionnelle et sont indispensables au bon fonctionnement du site et à la navigation entre les différentes pages.

Ils ne sont donc pas soumis au consentement préalable de l'utilisateur conformément à la recommandation CNIL du 1<sup>er</sup> octobre 2021 relatives aux Cookies et autres traceurs.

Ces Cookies « fonctionnels » ou de « session » sont requis pour les fonctionnalités basiques du service et sont par conséquent toujours actifs. La conservation des Données générées par l'activation de ces Cookies ne dure que le temps de l'ouverture de la session par l'utilisateur.

Editeur du cookie	Nom du Cookie	Description du cookie	Durée de conservation
VOXALY DOCAPOSTE	JSESSIONID	Identifiant de session	Jusqu'à l'expiration de la session

Si vous êtes amenés à bloquer ce type de Cookies dans votre navigateur, il se peut que solution SaaS Visio AG ne fonctionne pas correctement et que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du service.

## Modification de la Politique de confidentialité & de gestion des cookies

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en tout ou partie, à tout moment, par VOXALY DOCAPOSTE et ses clients. Toute modification de la présente politique sera portée à la connaissance des utilisateurs via une actualisation du présent document sur le site.

Dernière mise à jour le **31/03/2025**.